

План
по улучшению качества работы МАОУ СОШ № 31 г. Калининграда
наименование ОО

по результатам проведенной в 2018 году независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности образовательными организациями

№ по ка За те ля	Показатель	Баллы, полученные по результатам НОКУООД в 2018 г.	Планируемые результаты на август 2019 г.	Основные мероприятия, которые позволят достигнуть планируемые результаты
Критерий 1: Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность				
1.1	Полнота и актуальность информации об организации ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	9,7	9,8	Своевременное размещение на официальном сайте школы актуальной информации о деятельности ОУ
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации по следующим параметрам	9,8	9,9	Своевременная корректировка данных о педагогических работниках на официальном сайте
1.3	Доступность взаимодействия с получателем образовательных услуг	9,5	9,6	Размещение на официальном сайте МАОУ СОШ №31 телефонов, электронной почты, электронных сервисов, предоставляемых в сети Интернет, для взаимодействия с получателями образовательных услуг, в том числе для внесения предложений,

					направленных на улучшение работы школы
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	5,0	6,0		Размещение на официальном сайте информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг
Критерий 2:					
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	8,8	9,0		Замена устаревшего оборудования, подключение всех обучающихся к сети Интернет
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	9,0	9,1		Расширение спектра программ дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	8,1	8,2		Предоставление возможности получения образования в рамках сетевой формы реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	8,7	8,8		Расширение спектра программ дополнительного образования
2.5	Наличие возможности творческих способностей и интересов обучающихся	9,1	9,2		Увеличение количества обучающихся, принимающих участие в олимпиадах и конкурсах всероссийского и международного уровня
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	7,8	8,0		Привлечение специалистов из Центра диагностики и консультирования детей и подростков для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся
2.7	Наличие условий организации	7,6	7,8		Приобретение специального оборудования для

	обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов		реализации программы по обучению детей с ОВЗ и инвалидов
Критерий 3: Доброжелательность, вежливость, компетентность работников			
3.1	Оценка доброжелательности и вежливости работников организации	9,0	9,1 На заседаниях методических объединений рассмотреть вопрос о необходимости доброжелательного и вежливого обращения педагогов с обучающимися и их родителями
3.2	Оценка компетентности работников организации	9,0	9,1 Своевременное повышение квалификации педагогов
Критерий 4: Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций			
4.1	Оценка материально-технического обеспечения организации	8,8	9,0 Замена устаревшего оборудования, подключение всех обучающихся к сети Интернет
4.2	Оценка качества предоставляемых образовательных услуг	8,8	9,0 Рассмотрение на педагогическом совете результатов проведенной в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности и обсуждения путей дальнейшего повышения качества предоставляемых образовательных услуг
4.3	Рекомендация организации родственникам и знакомым	8,9	9,0 Рассмотрение на педагогическом совете результатов проведенной в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности и обсуждения путей дальнейшего повышения качества предоставляемых образовательных услуг

Директор МАОУ СОШ № 31



Е.В. Иванова

